

# 令和5年度「おもてなし講座」のご案内

**参加無料！**

本県観光や“おもてなし”等に詳しい講師が、趣向を凝らした講座を開催いたします。ぜひご参加ください！！



**会場：水戸生涯学習センター大講座室**  
**水戸市三の丸1-5-38 3F**  
**時間：各回とも 14:00～15:30**  
**(受付 13:30～)**

## 開催日程

### 講座① 令和5年9月20日(水曜日) 先着:80名 「ゲスト満足度向上のためのポイント」

内容:ゲストの満足度向上のためのポイントとして、「①ツアー/ガイドにゲストが求めるものとは」、「②感動・満足を与えるコミュニケーションの基本」、「③ガイド時の大きな流れ」の3点について、お話いたします。

講師:株式会社羅針盤 木原智代 氏

経歴:日本人向けのエコツアー専門旅行会社やインバウンド専門の旅行会社、DMO等で約10年間セールスやツアー造成・オペレーション、人材育成に携わる。  
山岳関連の研究を専門とする大学研究機関で2年間の勤務を経て、(株)羅針盤入社。

### 講座② 令和5年10月4日(水曜日) 先着:80名 「茨城発動 ～だっぺ帝国の逆襲～」

内容:魅力度調査で苦杯をなめてきた茨城が、そのポテンシャルをついに発揮し始めた！  
だっぺ帝国、逆襲のシナリオとは！？来たるべき「茨城の時代」に向け、茨城カルチャーの伝道師イバラキングが、熱く、楽しく語ります。

講師:茨城王(イバラキング) 青木 智也 氏

経歴:1973年、茨城県常総市生まれ。2000年にwebサイト「茨城王(イバラキング)」を開設。  
2004年には初の著書「いばらぎじゃなくていばらき」を出版し、県内でベストセラーに。  
執筆・講演活動の傍ら、茨城弁グッズのデザインやご当地ラッパー「イバラッパー」など、幅広い分野で活躍。県民マンガ「だっぺ帝国の逆襲」では監修とコラムを担当。  
LuckyFM茨城放送では水曜20時に「だっぺ帝国の逆襲」を放送中。

申込  
締切日

**講座①令和5年9月6日(水)まで**  
**講座②令和5年9月15日(金)まで**  
**(申込方法については裏面記載)**

※ 各回とも、定員になり次第、受付を締め切らせていただきます。

※ 定員を超えた後にお申込みされた方のみ、こちらからご連絡いたします。  
連絡がない場合には参加確定となります。

**主催:茨城県営業戦略部観光物産課**

## 申込 方法

下記QRよりフォームにてお申込下さい。



※フォームがご利用出来ない方は郵送、FAXでもお申込いただけます。(お電話、メール不可)

○観光いばらきサイト内の「いばらき観光マイスター」からもお申込いただけます。

([https://www.ibarakiguide.jp/ibaraki\\_meister/meister\\_top.html](https://www.ibarakiguide.jp/ibaraki_meister/meister_top.html))

○郵送

①「おもてなし講座申込2023」

②「氏名」③「ご連絡先」

④「参加ご希望の講座の日にち」をお書きください。

(申込先: 〒310-0011 水戸市三の丸1-5-38

(一社) 茨城県観光物産協会 DMO 宛)

○ FAX: 029-221-9791

(フリガナ) 氏 名	
電話番号	
希望講座 希望に○を付けて下さい。	①9/20(水)      ②10/4(水)      ①②両日
メールアドレス またはFAX番号	

※ ご報告いただいた個人情報については、本事業でのみ使用し、目的外での使用や第三者への情報提供はいたしません。